

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) dobrý-instalatér.cz s.r.o., č.p. 274, 696 34 Uhřetice, IČO: 02608715, DIČ: CZ02608715, Zapsáno v OR: registrace u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 81876 („**pronajímatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou, fyzickou podnikající či právnickou osobou („**nájemce**“) vyplývající ze smlouvy o nájmu vozu a případně dalších smluv s nájmem vozu souvisejících („**nájemní smlouva**“)

2. Objednávka vozu

2.1. Nájemce objednává vůz prostřednictvím elektronické objednávky na internetových stránkách pronajímatele www.dobrykaravan.cz („**internetové stránky**“). Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, adresu svého trvalého bydliště, případně sídla právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem.

2.2. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká potvrzením objednávky, které pronajímatel zasílá nájemci po uhrazení zálohy dle níže uvedených podmínek.

2.3. V případě, že je objednávka vytvořena 30 a více dní před počátkem nájmu, je nájemce povinen uhradit zálohu ve výši 50 % nájemného („**rezervační poplatek**“), a to do tří dnů od odeslání objednávky. Zbývající část nájemného je nájemce povinen uhradit do 30 dní před počátkem nájmu.

2.4. V případě, že je objednávka vytvořena méně než 30 dní před počátkem nájmu je nájemce povinen uhradit celou výši nájemného do tří dnů od odeslání objednávky.

2.5. V případě, že je objednávka vytvořena méně než 15 dní před počátkem nájmu je nájemce povinen uhradit celou výši nájemného v den objednávky.

2.6. Nájemce je dále povinen složit k rukám pronajímatele kauci ve výši 30.000 Kč („**kauce**“). Pronajímatel vrátí kauci nájemci v termínu uvedeném v čl. 7.9 těchto VOP, přičemž je oprávněn kauci ponížít o jeho pohledávky vůči nájemci vyplývající z nájemní smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, o úhradu nájemného, spoluúčasti, úhradu poplatku za nadlimitní kilometry, úhradu smluvních pokut, úhradu storno poplatků, úhradu nákladů vzniklých při opravách poškození vozu či úhradu nákladů souvisejících s jeho čištěním, úhradu poškozeného či zničeného doplňkového vybavení apod.

2.7. Pronajímatel po úhradě rezervačního poplatku vystaví nájemci zálohou fakturu. Pronajímatel má právo do úhrady rezervačního poplatku pronajmout vůz jinému zájemci.

2.8. Nájemce bere na vědomí, že s pronajímatelem uzavře nájemní smlouvu, která je zveřejněna na internetových stránkách pronajímatele, a to nejpozději při převzetí vozidla. Nájemce rovněž bere na vědomí, že pronajímatel je oprávněn podpis nájemní smlouvy odepřít v případě, že ze strany nájemce dojde k porušení podmínek uvedených ve VOP, případně bude zjevné (resp. pronajímatel bude mít oprávněné pochybnosti), že nebude možné dostát závazkům uvedeným v nájemní smlouvě či z důvodu uvedení nepravdivých informací. Nájemce výslovně souhlasí s použitím internetu jako prostředku komunikace na dálku při uzavírání nájemní smlouvy, pokud tak pronajímatel navrhne. V případě, že dojde k převzetí vozidla bez uzavření nájemní smlouvy řídí se právní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem těmito obchodními podmínkami. Nájemce bere na vědomí, že návrh nájemní smlouvy bez doplnění konkrétních údajů o rezervaci mu bude zaslán spolu s potvrzením objednávky, přičemž vynechané části smlouvy budou doplněny v souladu s objednávkou.

2.9. Nájemce bere na vědomí, že je pronajímatel oprávněn provést lustraci exekucí a insolvence nájemce (v případě, že je nájemce právnickou osobou i lustraci statutárního orgánu a vlastníka právnické osoby, a to i řetěžením

lustrace až po fyzickou osobu). Nájemce rovněž bere na vědomí, že v případě zjištění exekučního či insolvenčního řízení lustrované osoby je pronajímatel oprávněn odepřít nájem vozidla, přičemž v takovém případě vzniká pronajímateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % nájemného.

2.10. Je-li nájemcem právnická osoba, je člen statutárního orgánu nájemce povinen podepsat za tuto právnickou osobu ručitelské prohlášení, kterým se zaváže splnit veškeré závazky z uzavřené nájemní smlouvy, nesplní-li je nájemce – právnická osoba, jinak si vyhrazuje pronajímatel právo odmítnout uzavřít s nájemcem – právnickou osobou nájemní smlouvu bez jakéhokoliv nároku nájemce na vrácení již uhrazeného plnění v souvislosti s jeho objednávkou.

2.11. **Minimální doba nájmu** vozu je 3 noci v sezóně B (Jarní sezona, Podzimní sezona, Silvestr) a v sezóně C (Zimní sezóna, Podzimní sezóna). V sezóně A (Letní sezona) nejméně 7 nocí. Dále dle informací uvedených na internetových stránkách pronajímatele v sekci Ceník. Kratší nájem může být domluven s příplatkem 30 %.

2.12. Veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách pronajímatele je informativního charakteru a pronajímatel ohledně těchto služeb není povinen uzavřít nájemní ani jinou smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.13. Nájemce bere na vědomí, že uzavřená smlouva o nájmu obytného vozu představuje smlouvu o krátkodobém nájmu automobilu za účelem využití volného času v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku. Nájemce proto není oprávněn po potvrzení objednávky bezplatně odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.

3. Nájemné a platební podmínky

3.1. Nájemné za vůz a doplňkové vybavení je stanoveno v ceníku pronajímatele uveřejněného na internetových stránkách jako:

3.1.1. sazba v Kč včetně DPH za každý jeden den trvání nájemní smlouvy ode dne převzetí vozu až do jeho vrácení;

3.2. Nájemné zahrnuje:

3.2.1. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozu;

3.2.2. havarijní pojištění vozu. Spoluúčast bude v případě pojistné události odečtena nájemci z kauce. Nájemce však nese odpovědnost za škody, které nebudou hrazeny havarijním pojištěním, v případě vlastního zavinění vzniku pojistné události;

3.2.3. pravidelný servis a údržbu vozu pronajímatelem před jeho převzetím nájemcem;

3.2.4. 24hodinovou technickou podporu na telefonním čísle **774 425 131**;

3.2.5. dálniční známku platnou na území České republiky;

3.2.6. běžné opotřebení vozu.

3.3. Nájemné nezahrnuje a nájemce je sám povinen nést zejména tyto náklady:

3.3.1. doplňování kvalitního paliva Diesel bez biosložky, popř. ad blue;

3.3.2. opravy vozu v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot;

3.3.3. opravy a výměny pneumatik v případě defektu a dalšího příslušenství vozu;

3.3.4. mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jim obdobných orgánů jakéhokoliv státu;

3.3.5. spoluúčast;

3.3.6. nadměrné opotřebení vozu; vč. pořízení nového hasícího přístroje nebo lékárničky v případě jejich použití nájemcem

3.3.7. veškeré další náklady spojené s provozem vozu, není-li v těchto VOP uvedeno jinak.

3.4. Překročí-li denní průměr kilometrů najetých nájemcem (300 Km/den) po dobu trvání nájemní smlouvy, je nájemce povinen hradit 6 Kč za každý navíc najetý kilometr („poplatek za nadlimitní kilometry“).

3.8. Kauci uhradí nájemce pronajímateli nejpozději 5 dnů přede dnem převzetí vozu. V případě, že k rezervaci vozu dojde méně než 5 dní přede dnem jeho převzetí, uhradí nájemce pronajímateli kauci nejpozději 1 den před převzetím vozu.

3.9. Nájemné, kauci i případné další platby související s nájemní smlouvou nájemce uhradí bezhotovostním převodem na účet pronajímatele č. **2500542155/2010**.

3.10. V případě, že nájemce neuhradí jakoukoliv z výše uvedených částek v řádném termínu či z jeho strany nedojde k podpisu nájemní smlouvy či jiného nezbytného dokumentu, má pronajímatel právo od nájemní smlouvy odstoupit. Uplatnění práva na odstoupení ze strany pronajímatele nezbujuje nájemce povinnosti hradit storno poplatků dle čl. 3.11 těchto VOP.

3.11. V případě odstoupení pronajímatele od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 3.10 těchto VOP a v případě jiného zániku nájemní smlouvy z důvodů na straně nájemce, je nájemce povinen pronajímateli uhradit následující storno poplatky:

3.12.1. pokud k zániku nájemní smlouvy dojde 60 a více dnů přede dnem převzetí vozu – 30 % z nájemného;

3.12.2. pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedeného důvodu dojde 30 a více dnů přede dnem převzetí vozu – 60 % z nájemného;

3.12.3. pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedeného důvodu dojde 15 a více dnů přede dnem převzetí vozu – 80 % z nájemného;

3.12.4. pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedeného důvodu dojde 14 a méně dnů přede dnem převzetí vozu – 100 % z nájemného.

3.13. Při předčasném vrácení vozu se nespoteřovaná část nájemného nevrací.

3.14. Práva z vadného plnění uplatňuje nájemce u pronajímateli na adrese jeho místa podnikání.

4. Předání a převzetí vozu

4.1. Pronajímatel předá vůz nájemci na adrese Slovanská 340, 684 01 Slavkov u Brna, Česko, (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak) po prokázání jeho totožnosti alespoň dvěma osobními doklady, z nichž jeden musí být řidičský průkaz prokazující existenci řidičského oprávnění nájemce pro skupinu B po dobu delší než 3 roky.

4.2. Nájemce je oprávněn převzít vozidlo první den nájmu, a to v časovém rozmezí od 14:00-17:00 hodin. Nájemce je povinen sdělit přesný čas převzetí vozu nejméně 3 dny před počátkem nájmu. V případě, že nájemce využije možnosti dřívějšího převzetí vozidla, dle možností pronajímatele je oprávněn vozidlo převzít první den nájmu od 9:00, případně v jiný čas na základě nabídky pronajímatele a dle ceníku pronajímatele. Nájemce bere na vědomí, že možnost dřívějšího převzetí vozidla musí být potvrzena ze strany pronajímatele.

4.3. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předem emailem předpokládaný čas předání vozu. Nájemce bere na vědomí, že předání a převzetí vozu trvá cca 60 až 90 min. Nájemce si je dále vědom časové prodlevy, která může nastat předáním či vrácením více vozů. V případě, že se nájemce a pronajímatel nedohodnou na termínu převzetí vozidla má se za to, že termín předání je v 14:00 hodin prvního dne nájmu vozidla.

4.4. Vůz je nájemci předáván čistý a s plnou nádrží pohonných hmot, včetně lahve propanu, chemických prostředků do WC a toaletního papíru. Dále se 100 % obsahem nádrže na vodu.

4.5. Stav vozu při převzetí nájemcem je zachycen v předávacím protokolu, který nájemce podepisuje v den převzetí vozu. Součástí předávacího protokolu je dále Seznam vybavení vozu, Seznámení s obsluhou a technickými parametry vozu, fotodokumentace stavu před předáním vozu a zachycení stavu tachometru. Nájemce bere na vědomí, že do předávacího či jiného protokolu se vypisují všechny osoby které

budou mít oprávnění vozidlo řídit, včetně informací o těchto osobách ve stejném rozsahu jako u nájemce, resp. zástupce nájemce v případě, že se jedná o právnickou osobu.

4.6. Nájemce si může pronajmout doplňkové vybavení uvedené na internetových stránkách pronajímatele („**doplňkové služby či doplňkové vybavení**“) společně s vozidlem.

4.7. Po dobu trvání nájmu vozu nabízí pronajímatel nájemci možnost parkování jednoho osobního automobilu u provozovny pronajímatele zdarma. Pronajímatel upozorňuje, že se nejedná o střežené parkování. Riziko případné škody na osobním automobilu (z důvodu poškození, odcizení, živelné pohromy apod.) proto nese sám nájemce a pronajímatel za případné škody neodpovídá.

5. Provoz vozu

5.1. Nájemce je povinen vůz užívat výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází, v souladu s návodem k obsluze a s náležitou péčí.

5.2. Vůz jsou oprávněni řídit výhradně držitelé řidičského oprávnění skupiny B, které nájemce uvedl v předávacím protokolu při převzetí vozu a jež řidičským průkazem disponují nejméně po dobu 3 let u obytných vestaveb a u integrálů, polointegrálů a alkoven 5 let.

5.3. Ve voze je zakázáno kouřit. Nájemce je dále povinen dodržovat Provozní řád vozu a odpovídá za jeho dodržování osobami, které vůz užívají společně s nájemcem.

5.4. Nájemce je oprávněn s vozem vyjíždět do zahraničí v rámci Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska. Nájemce se zavazuje pronajímateli sdělit plánované destinace, které v rámci nájmu vozidla navštíví. Nájemce je dále povinen pronajímateli oznámit průjezd země, jež nespadá do výše uvedeného vymezení povolených zemí a tento průjezd si nechat od pronajímatele předem potvrdit. Nájemce je dále povinen se vyvarovat vjezdu do takových oblastí, ve kterých zjevně hrozí nebezpečí poškození či odcizení vozidla.

V případě, že nájemce v době trvání nájmu změnil destinaci či trasu, kterou pronajímateli sdělil je povinen tuto změnu pronajímateli bez zbytečného odkladu oznámit. Nájemce je dále povinen sdělit pronajímateli předpokládaný nájezd kilometrů, přičemž v případě, že předpokládaný nájezd překročí celkový limit pro bezplatný nájezd kilometrů za dobu trvání nájmu je nájemce povinen složit zálohu za předpokládaný nájezd kilometrů přesahující limit pro bezplatný nájezd kilometrů (tj. průměrný nájezd 300 km/den).

5.5. Nájemce je povinen do vozu doplňovat výhradně kvalitní palivo Diesel bez biosložky, popř. ad blue.

5.6. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu na věcech vnesených do vozu.

5.7. Nájemce se zavazuje řádně prostudovat předanou dokumentaci k užívání a servisu vozidla a řídit se pokyny výrobce a pronajímatele, které jsou v dokumentaci uvedeny. Pronajímatel neodpovídá za vady, které se na vozidle vyskytnou v důsledku nedodržení doporučených pokynů či postupů, ani za újmu tím způsobenou. Pronajímatel nenese odpovědnost za vady ani újmy vzniklé v souvislosti s překročením největší povolené hmotnosti u vozidel do 3,5 tuny přetížením vozidla. Kontrola hmotnosti vozidla je odpovědností řidiče, nájemce. Nájemce je rovněž povinen si do okamžiku převzetí vozidla prostudovat veškeré video návody pronajímatele dostupné na internetových stránkách.

5.8. Pronajímatel dále upozorňuje nájemce, že veškeré součásti, druhy příslušenství a veškeré součásti výbavy musejí být po dobu jízdy zajištěny tak, aby nedošlo k jejich poškození. Pronajímatel nenese odpovědnost za újmu způsobenou nezajištěním vozidla, vybavení či jeho příslušenství.

6. Nehody a poruchy

6.1. Vozy pronajímatele jsou havarijně pojištěny včetně odcizení a vandalismu se spoluúčastí 10 %, min. však 10.000, - Kč. Současně mají vozy uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel a asistenční služby. Vozidlo je připojištěno na poškození skel

vozidla s limitem 10.000,- Kč se spoluúčastí 10%. Za každou škodní událost se nájemce zavazuje uhradit paušální administrativní náklady 3.000,- Kč a paušální náhradu administrativních nákladů spojených s řešením pokut vzniklých při zapůjčení vozidla vinou nájemce ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ.

6.2. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména, nikoli však výlučně, na následující škody: škody vzniklé na interiéru vozu, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím, ztrátu vybavení vozu, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím, zavazadla a přepravovaný náklad, poškození pneumatik a disků vozu, poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru, škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozu, škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozem, odcizení vozu, pokud nebyl řádně uzavřen a uzamčen a zpronevěru vozu.

6.3. Nájemce je povinen pronajímateli ihned ohlásit jakoukoli škodu vzniklou na voze, zdraví či majetku třetí osoby způsobenou provozem vozu. Dále je nájemce povinen pronajímateli ihned nahlásit jakoukoli závadu, poruchu, potřebu opravy či jakoukoli další skutečnost způsobitou narušit užívání vozu. Nájemce je v těchto případech povinen **kontaktovat pronajímatele**, a to na e-mail pronajímatele pujcovna@dobrykaravan.cz. Nájemce bere na vědomí, že v případě, že nebude možné kontaktovat pronajímatele prostřednictvím výše uvedené e-mailové adresy, případně s ohledem na okolnosti případu bude nezbytná bezodkladná komunikace, kontaktuje pronajímatele na tel. č. **774 425 131**.

6.4. Nájemce bere na vědomí, že v případě pojistné události bude tato událost řešena prostřednictvím asistenční služby, a to na základě dohody mezi pronajímatelem a nájemcem.

6.5. Veškeré škody způsobené na vozu třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v

každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat pronajímateli písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdný vůz nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.

6.6. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit pronajímateli při vrácení vozu.

6.7. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí při dodržení podmínek stanovených pojišťovnou pojišťovna. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena pronajímatelem dopisem od příslušné pojišťovny.

6.8. V případě, byť nezaviněné/ho dopravní nehody, poškození či odcizení vozu, je nájemce povinen poskytnout pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

6.9. Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoliv oprav či úprav vozu bez výslovného svolení pronajímatele. Nájemce je povinen řídit se pokyny pronajímatele pro jakékoli opravy vozu. Případnou opravu je nutné provést v autorizovaném servisu výrobce, není-li s pronajímatelem dohodnuto jinak.

6.10. V případě jakékoliv škody na voze způsobené nájemcem, která vůz vyřadí z provozu na dobu delší než 7 dnů, je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku, který v této souvislosti pronajímateli vznikl.

6.11. Nájemce rezervací vozidla prohlašuje, že se seznámil s pojistnými podmínkami

pronajímatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách.

7. Vrácení vozu

7.1. Nájemce je povinen vůz pronajímateli vrátit nejpozději v den skončení nájmu do 11:00 hodin na adrese Slovanská 340, 684 01 Slavkov u Brna, Česká republika, pokud nebude mezi pronajímatelem a nájemce stanoveno jinak.

7.2. Nájemce je oprávněn využít možnosti pozdějšího vrácení vozidla, a to na základě možností pronajímatele. Nájemce bere na vědomí, že výše uvedená možnost je zpoplatněna dle ceníku pronajímatele.

7.3. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předem telefonicky nebo emailem předpokládaný čas vrácení vozu. Nájemce je seznámen s tím, že kontrola stavu vráceného vozu může trvat 30-90minut. Nájemce si je dále vědom časové prodlevy, která může nastat předáním či vrácením více vozů.

7.4. Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 650,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením vozu. V případě, že k vrácení vozu nedojde v den skončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a dále 10.000, - Kč za každý započatý den prodlení s vrácením vozu.

7.5. Vůz vrátí nájemce pronajímateli zpět uklizený, čistý, s vyprázdněnou odpadní nádobou (WC a šedá voda) a s plnou nádrží pohonných hmot a ad blue. Nájemce při vrácení vozu není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani chybějící chemické prostředky do WC či toaletní papír. Stav vozu při jeho vrácení pronajímateli je zachycen v předávacím protokolu, který je pronajímatelem podepsán v den vrácení vozu. Součástí předávacího protokolu je rovněž seznam vybavení vozidla, fotodokumentace stavu při vrácení vozu a zachycení stavu tachometru.

7.6. Nájemce výslovně souhlasí, že pronajímatel je oprávněn v závislosti na časových možnostech provést podrobnější kontrolu vozidla až po jeho vrácení. V případě zjištění nedostatků, závad či škod na voze či jeho

příslušenství pronajímatel tyto skutečnosti zdokumentuje a ohlásí nájemci. Na tyto závady bude pohlíženo, jako kdyby vznikly v době trvání nájmu a bude řešena s ohledem na její charakter. Nájemce se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost s vyřešením dané závady, a to včetně jednání s třetí osobou.

7.7. Nájemce je dále povinen:

7.7.1. v případě vrácení vozu ve znečištěném stavu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;

7.7.2. v případě vrácení vozu s nevyprázdněnou odpadní nádobou uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1.500, - Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;

7.7.3. v případě vrácení vozu bez osvědčení o technickém průkazu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;

7.7.4. v případě vrácení vozu bez jakéhokoliv konkrétního příslušenství či s poškozeným příslušenstvím uhradit pronajímateli náklady, které vynaložil k pořízení nového příslušenství či opravě poškození stávajícího příslušenství;

7.7.5. v případě vrácení vozu bez klíče od zapalování vozu a/nebo klíče od obytné části vozu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 12.500, - Kč za každý nevrácený klíč;

7.7.6. v případě nesplnění povinnosti nahlásit pojistnou událost a poruchu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každý jednotlivý případ. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;

7.7.7. v případě nesplnění povinnosti k vyžádání protokolů od policie a součinnosti uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 15.000, - Kč za každý jednotlivý případ. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno;

7.7.8. v případě oprav a úprav bez svolení pronajímatele uhradit pronajímateli smluvní

pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno.

7.7.9. v případě vrácení vozu s nedotankovanou nádrží paliva na pohonné hmoty či ad blue, vzniká pronajímateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a nárok na náhradu škody ve výši částky za chybějící pohonné hmoty či ad blue.

7.7.10. v případě porušení povinností či zákazů uvedených v čl. 5.4. VOP vzniká pronajímateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

7.8. Do 14 dnů od vrácení vozu a po provedení případných zápočtů oprávněných nároků, vrátí pronajímatel kauci nebo její zbývající část na účet nájemce, ze kterého byla kauce pronajímateli poskytnuta. V případě rozsáhlejších či skrytých škod či škod způsobených v důsledku pojistné události je však pronajímatel oprávněn kauci nebo její zbývající část zadržovat až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli.

8. Zpracování osobních údajů, obchodní sdělení a cookies

8.1. Nájemce svým zřízením uživatelského účtu nebo objednávkou služeb uděluje pronajímateli svůj výslovný a bezvýhradní souhlas s tím, aby pronajímatel nakládal s osobními údaji, které nájemce uvedl (včetně rodného čísla), a aby tyto údaje dále zpracovával a shromažďoval za účelem administrace nájmu obytných vozů, dodání služeb a vyhodnocování těchto činností, předání obchodním partnerům pronajímatele (pojišťovna, asistenční služba apod.), předání orgánům veřejné moci v případě řešení situací vzniklých v souvislosti s nájmem vozu a dále pro evidenci všech smluvních vztahů mezi pronajímatelem a nájemcem, a to po dobu nezbytnou k výkonu těchto činností v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Údaje uvedené nájemcem mohou být použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu pronajímatele. Pronajímatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a

zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

8.2. Nájemce (případně osoba jednající jeho jménem) v této souvislosti uděluje pronajímateli souhlas s pořízením kopie svého průkazu totožnosti (občanského průkazu, cestovního pasu) a řidičského průkazu.

8.3. Poskytnutí osobních údajů nájemcem je dobrovolné. Nájemce je oprávněn na požádání získat informace o zpracování osobních údajů, žádat o jejich opravu, o vysvětlení pro případ rozporu zpracovávání s ochranou soukromého a osobního života nájemce nebo se zákonem a o odstranění tohoto závadného stavu. Nájemce je dále oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Nájemce bere na vědomí, že odvolání souhlasu může znemožnit nebo omezit poskytování služeb ze strany pronajímatele.

8.4. Nájemce souhlasí se zasíláním informací týkajících se služeb pronajímatele a jeho obchodních sdělení a sdělení společností s ním majetkově spjatých na elektronickou adresu a jiné kontaktní údaje nájemce v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

8.5. Nájemce souhlasí s ukládáním tzv. cookies na svůj počítač. V případě, že je možné provést objednávku na webové stránce a plnit povinnosti pronajímatele z nájemní smlouvy, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač nájemce, může nájemce souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

8.6. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že je pronajímatel oprávněn pořídit kopie předložených dokladů v souvislosti s nájmem vozidla a tyto kopie užít v souladu s účelem jejich pořízení.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Pokud vztah založený smlouvou mezi pronajímatelem a nájemcem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.2. Je-li některé ustanovení všeobecných podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení se nedotýká platnosti ostatních ustanovení.

9.3. Smlouva uzavřená mezi nájemcem a pronajímatelem včetně všeobecných podmínek je archivována pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná. Pronajímatel není ve vztahu k nájemci vázán žádnými zvláštními kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.4. Kontaktní údaje o pronajímateli:

adresa pro doručování: **č. p. 274, 696 34 Uhřice**,
adresa elektronické pošty: **pujcovna@dobrykaravan.cz**,
telefon: **+420 774 425 131**.